

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

AVERTISSEMENT

Vous venez de vous connecter sur le site Www.intershipping.es de la Société Intershipping.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contact établissant les conditions générales des services de la Société Intershipping.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir effectué votre réservation constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

En conséquence, vous ne pouvez commander de services que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le site de la société Intershipping. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des services de la société Intershipping, sur Internet, par l'intermédiaire de la plate-forme e-commerce.

Www.intershipping.es est un service et une marque déposée par Intershipping.

3. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des services entre la Société Intershipping et un Consommateur dans le cadre de toute prestations de service à distance organisée par la Société Intershipping qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.

- « Consommateur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

- « Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des services commandés par le Consommateur et qui doit être signé de lui par « double clic » pour l'engager.

- « Commande » : acte par lequel le Consommateur s'engage à acheter des services et la Société Intershipping à les livrer.

4. Services

Tous les services présents sur le site sont commercialisés.

La société Intershipping se réserve le droit de retirer du site un service, et ceci sans préavis, elle ne peut en aucun cas être tenue de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le service acheté pour une raison quelconque.

5. Passer une réservation

Après avoir trouvé le ou les services qui vous intéresse, cliquez sur le bouton "réserver", le service est alors ajouté dans votre commande. Vous pouvez à tout instant modifier votre réservation.

Lorsque vous avez terminé votre réservation, valider en cliquant sur le bouton de commande "payer".

En cas d'erreur de votre part, nous vous conseillons de nous adresser dans les 24 h une demande d'annulation par e-mail ; après annulation de la commande par Intershipping, vous pouvez commander à nouveau.

6. Prix

Les prix mentionnés sur le site sont indiqués en dirham marocain, taxes comprises, et en Euro. Ils sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

7. Exécution de la réservation et remboursements

La réservation sera exécutée au moment où le Consommateur a passé sa commande.

En cas d'indisponibilité du service réservé, le Consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa réservation.

Il aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les trente jours (ouvrables) au plus tard de leur versement, soit l'échange du service. Le remboursement s'effectue de la façon suivante :

- Avant 30 jours de la date de départ du voyage : remboursement à hauteur de 95%
- Entre 7 et 29 jours de la date de départ du voyage : remboursement à hauteur de 90%
- Avant 7 jours de la date de départ du voyage : pas de remboursement possible

8. Livraison

La livraison de la réservation est immédiate. Le client reçoit après la validation de son paiement une confirmation avec toutes les informations nécessaires à son voyage qu'il devra imprimer ou conserver en format numérique afin de la présenter aux services d'embarquement le jour J.

9. Mode de paiement

Pour régler votre commande, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par Intershipping au niveau de la page de paiement.

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Vos paiements Multi-canaux sont sécurisés par le Centre Monétique Interbancaire (CMI) qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit à la Société Intershipping qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la réservation.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte entre la Société Intershipping et son établissement bancaire s'appliquent.

10. Confidentialité des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et elles sont traitées de manière confidentielle. Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant. Vous pouvez être amenés à recevoir des publicités de la part d'Intershipping sauf si vous avez stipulé que vous refusiez l'utilisation de vos données nominatives à ses fins.

11. Droit de rétractation

A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours pour faire valoir votre droit de rétractation, et être intégralement remboursé.

12. Preuve des transactions payés par carte bancaire

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement Multi-canal pour le compte d'Intershipping constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre vous et la société Intershipping.

13. Force majeure

Intershipping n'est tenu pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.

